



INTERPELLATION TILL SOCIALNÄMNDENS ORDFÖRANDE

Hemtjänstindex 2022 är ett samlat mått på hemtjänstens kvalitet i Sveriges 290 kommuner. Indexet bygger på offentliga data som har bearbetats av forskningsinstitutet RISE. Hemtjänstindex gör det möjligt för en kommun att jämföra sin hemtjänst med andra kommuners. Det går också att jämföra olika delar av hemtjänsten.

Alldeles för ofta har vi hört majoritetens (S + V) resonemang om att Skellefteå kommun satsar mest på vård- och omsorg och att hemtjänsten är av bästa kvalitet trots sina brister. Detta dock inte i samklang med bilden man får av lokalmedia samt personalens berättelser. I resultatet från Hemtjänstindex 2022 visar Skellefteå kommun en s k mellanmjöksplacering, d v s 189 av 290 kommuner. En placering i den sämre halvan alltså, med 44 platser under medianen. Detta alltså stämmer inte heller med majoritetens positivism utan snarare tvärtom, att här finns det massor med förbättringsområden och ska vi jämföra oss med grannkommunerna i länet så har vi mycket att lära inte minst av Umeå kommun som är ledande med plats 12 och tät följd av Malå kommun.

Hemtjänstindex mäter kvaliteten inom fyra delområden:

1. Information – (Skellefteå, 207)
2. Biståndshandläggning - (Skellefteå, 181)
3. Utförande - (Skellefteå, 170)
4. Stöd och utveckling - (Skellefteå, 129)

Av dessa fyra olika delar har Skellefteå sitt bästa resultat inom Stöd/Utveckling där Skellefteå placerar sig på plats 129 av 290 kommuner, alltså lite ovanför över genomsnittet för riket men fortfarande långt ifrån de goda exemplen i riket och länet. Det är alltså inte även i detta område - som rymmer indikatorer avseende digitalisering, välfärdsteknik, rutiner och samverkan - som Skellefteå behöver lägga sitt fokus för att förbättra framtida hemtjänstindex om vi ska nu leva till den bilden vi målar utåt, även bra kan bli ännu bättre.

MED ANLEDNING AV DETTA VILL JAG FRÅGA SOCIALNÄMNDENS ORDFÖRANDE:

1. Hur kan det komma sig att Skellefteå får en sådan låg placering?
2. Har socialnämnden fått redovisat resultatet av hemtjänstindex? Om så är fallet, vilka åtgärder tänker socialnämnden vidta för att förbättra sin placering jämfört med andra kommuner och ökad kvalitet i hemtjänsten?
3. Har resultatet av hemtjänstindex resulterat i förändringar inom något av de fyra områden som redovisas i undersökningen?

Christina Soldan (L)
Gruppledare Liberalerna Skellefteå
Skellefteå, 2023-04-14