

Svar på interpellation - Interpellation av Stina Engström (L) om utvärdering varför personal inom hemtjänsten väljer att sluta (13/22)

Stina Engström har ställt en interpellation till mig

1. Borde inte socialförvaltningen helst redan i förrgår vidtagit åtgärder för ett system som inte stannar vid närmaste chef?

Socialförvaltningen följer Skellefteå kommuns rutin för avgångssamtal. Det betyder att inför att en person är på väg att lämna oss är det bland annat viktigt att genomföra ett avgångssamtal. Ett avgångssamtal är aktuellt att genomföra när en medarbetare byter arbetsplats inom kommunen, säger upp sig på egen begäran, går i pension eller av något skäl blir uppsagd.

Syftet med samtalet är att ta vara på information som kan användas för att förbättra och utveckla verksamheten. Närmaste chef är ansvarig för att avgångssamtalet blir av.

Till sin hjälp har vederbörande chef en lista med frågor man kan ställa under avslutningssamtalet.

Socialkontorets HR avdelning sammanställer statistiken på avgångar och rapporterar resultatet. HR avdelning har detaljerad statistik på var uppstår avgångarna och av vilken anledning dvs om det är på eget begär, pension eller annan orsak. Däremot har HR avdelningen inte information om underliggande orsaker till egen avgång. Den informationen kan möjligtvis ha chefen som intervjuar personen i de fall där en intervju är möjligt.

Det är uppenbart att arbetsgivaren idag skulle ha användning av en mer systematisk insamling och analys av information från medarbetare som slutar. Vi behöver titta på hur detta ska genomföras.

2. Anser socialnämnden att vi har tiden att utvärdera med vad studenternas uppsats kommer fram till?

Studenterna återkopplade undersökningens resultat till Socialkontoret fredag den 8 april.

3. Anser socialnämnden att det finns ett värde i att få reda på varför personal säger upp sig?

Ja, självklart är det värdefullt att få reda på varför personal säger upp sig. Samtidigt man kan inte förvänta sig att medarbetare som lämnar oss vill berätta orsaken.

2022-04-10

Iosif Karambotis, Socialnämndens ordförande