Svar på interpellation av Jens Wennberg (L)

**I interpellationen ställs två frågor:**

* Är Skellefteå kommun nöjd med hur SOS alarmering fungerar?
* Förs det någon diskussion om att säga upp avtalet med SOS alarmering i dag?

**Mitt svar:**

Tack för interpellationen. I mitt svar utgår jag från att interpellanten syftar till den del av SOS alarms verksamhet som Skellefteå kommun skriver avtal med gällande jourverksamhet, och inte SOS alarms statliga uppdrag att svara på nödnumret 112. Detta avtal hanterar inte nödsituationer utan är en tjänst för olika typer av service som kan upplevas som både bråttom och viktiga.

SOS alarms centraler finns spridda i landet men vissa har lite speciell inriktning. För hantering av journummer är centralerna i Sundsvall och Västerås ansvariga. I hanteringen av inkomna samtal har operatören tillgång till ett kartsystem där det bland annat går att söka på namn i kartan och vägnummer. Det är inte osannolikt att de namn som florerar i detta ärende finns på ett flertal platser så att operatören därför blir tvungen att leta bland namnen innan rätt Tallträsk återfinns. Känner man till vägnummer så underlättar det när det gäller vägar. I det här ärendet uppgavs ett vägnummer initialt men när operatören senare under samtalet ville försäkra sig om att det var rätt vägnummer som uppfattats uppgav inringaren att det inte var det och samtalet tar en annan vändning. Vid samtal till nödnumret 112 har SOS fler och bättre möjligheter att ta reda på inringandes position men de går inte det att använda på journumren.

Vad undertecknad samt ansvarig på samhällsbyggnad känner till finns det inte diskussioner om att säga upp avtalet idag. Inför en sådan diskussion bör man ta hänsyn till vad alternativet är och om det bedöms kostnadseffektivt. Tittar man på hur kommuner som inte har sitt motsvarande avtal med SOS alarm har löst det så finns i huvudsak två alternativ. Det ena är att teckna avtal med företag som säljer motsvarande tjänster och inte heller finns lokalt i Skellefteå och därmed kan förväntas ha en lokalkännedom, eller att kommunen själv bygger upp en organisation för att hantera det internt motsvarande vad som idag finns i Örnsköldsvik och är under uppbyggnad i Boden.

*Sara Keisu-Lundh (S)*

*Ordförande samhällsbyggnadsnämnden*